

「Zoff | 僕のヒーローアカデミア」店頭販売に関する注意事項

日頃よりZoffをご愛顧いただきありがとうございます。

「Zoff | 僕のヒーローアカデミア」店頭販売に関する注意事項をご案内させていただきます。
恐れ入りますが、購入をご検討中の方は必ずご一読をお願いいたします。

- ・店頭カプセルトイ/アクリルキーホルダー販売期間：2025年12月1日(月)～12月24日(水)
 - ※試着展示する6店舗にて販売いたします。開店時間は店舗により異なります。
 - ※店舗や混雑状況により、整理券の配布を実施いたします。詳細は下記をご確認ください。
 - ※店頭販売のほか、コンプリートセットのWEB予約販売も実施いたします。
- ご予約分の発送は2026年3月中旬頃を予定しております。
- ※店頭販売ならびに予約販売は数に限りがございます。なくなり次第終了いたします。
- ※店頭販売は上記期間外や他店舗にて追加実施する場合がございます。

Zoff池袋サンシャインシティ・アルパ店、Zoffグランド東京渋谷店の2店舗では、開店時間前に整理券の配布を実施いたします。

【Zoff池袋サンシャインシティ・アルパ店】12月1日(月)から12月3日(水)の3日間、午前9時45分より、店前パーテーションに沿って列形成をお願いいたします。午前9時45分から午前10時00分までの間に整理券を配布いたします。

【Zoffグランド東京渋谷店】12月1日(月)午前10時45分より、店前パーテーションに沿って列形成をお願いいたします。午前10時45分から午前11時00分までの間に整理券を配布いたします。

- ※開店後も、整理券の配布状況や混雑状況により、店頭にて整理券の配布を実施する場合がございます。
- ※上記日程以降も、混雑状況により開店時間前に整理券の配布を実施する場合がございます。
- ※上記指定時間前の列形成はお控えください。
- ※整理券は各日の定員数に達した時点で配布を終了いたします。列形成の途中において定員数に達した場合は、途中で列形成を締め切らせていただきます。

その他の4店舗(Zoff名古屋パルコ店、Zoffグランフロント大阪店、Zoff京都河原町店、Zoff福岡パルコ店)では、開店後、混雑状況により店頭にて整理券の配布を実施いたします。

※開店時間前の、店舗周辺ならびに施設周辺での列形成はお控えください。

【整理券に関する注意事項】

- ※整理券はご購入を確約するものではありません。あらかじめご了承ください。
- ※各日の整理券は、配布枚数に上限がございます。
- ※整理券の配布は、お一人様1枚となります。(1枚で複数名のご利用はできません。)
- ※整理券の他者への譲渡はお断りしております。譲渡が発覚した場合、ご利用をお断りさせていただきます。
- ※整理券は先着順に配布いたします。時間帯のご指定はできません。
- ※グループでお越しの場合、ご利用される人数が揃ってからご整列ください。列内でのお待ち合わせはご遠慮ください。
- ※整理券は再発行できません。紛失されないようご注意ください。
- ※整理券を受け取られたお客様は、整理券に記載の時間内に、店頭までお越しください。
- ※整理券に記載の時間より10分ご来店がない場合、キャンセルとさせていただきます。
- ※整理券はご利用時に回収いたします。ご利用後、整理券の配布が継続している場合、再度整理券のお渡しが可能です。

【その他の注意事項】

- ・カプセルトイは、新旧500円玉硬貨のみ投入可能です。
Zoff店舗ならびに館内での両替はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・他のお客様がお待ちの場合、カプセルトイのご利用は一度に5回まで、アクリルキーホルダーのご購入は一度に5点までとさせていただきます。再度ご利用の場合は並びなおしをお願いいたします。
- ・不良品以外の交換、返品はいたしかねます。
- ・店舗周辺ならびに施設内での交換等のやりとりはお控えください。
- ・待機列発生の場合は、スタッフからの案内に従いご整列ください。列内でのお待ち合わせはご遠慮ください。
- ・待機列にご整列される場合は、あらかじめ指定硬貨をご準備の上ご整列ください。両替やその他の事由で整列から抜ける場合は、最後尾への並びなおしをお願いいたします。その際の在庫の保証はいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ・徹夜・早朝のご来店はご遠慮ください。
- ・お取り置きはいたしかねます。
- ・予期せぬ事情により終了日を早める場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・商品はなくなり次第終了となります、会期途中に入荷する場合もございます。
- ・事故、混乱防止のため、スタッフからの案内にご協力ををお願いいたします。ご協力いただけない場合、ご購入をお断りさせていただきます。
- ・上記内容は、状況により予告なく変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※商品詳細やお問い合わせに関しましては、Zoff公式オンラインストア特設ページをご確認ください。

また、各店の販売状況に関しましては、Zoff公式Xよりご確認ください。

※商品の在庫に関して、店舗へのお問合せはお控えください。

Zoff公式オンラインストア特設ページ：<https://www.zoff.co.jp/shop/contents/heroaca.aspx>

Zoff公式X：https://x.com/Zoff_INFO