

Zoff オンラインストア / Zoff 楽天市場店 返品・交換シート

重要事項

保証内容および一部商品についての取り扱い事項は右のQRコードからご覧ください。



メガネ取扱説明書はWebページにてご確認ください。右のQRコードからご覧ください。



※環境保護の観点により、ご注文商品への取扱説明書の別添は行っていません。
 ※印刷物をご希望の場合は、お近くの店舗へお申し出いただくか、オンラインのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
 ※内容は改良のため予告なく変更する場合があります。

【商品返品について】

- 商品お届け日から起算して**8日以内**にご返送ください。
- セット商品(付属品、タグ等を含む)の一部や、お客様のご都合により破損または汚損した商品の返品はお受け致しかねます。
- GMO後払い、PayPayにて複数購入された場合の一部商品の返品は致しかねます。**※購入商品一式をご返品いただき、商品合計金額でのご返金となります。
- コラボ商品は、すべての付属品がそろっている状態での返品受付となります。

【返金について】

- 代金引換 および GMO後払いをご利用いただいた場合は、返品商品を確認後、お振込み先口座へ該当返金額を振り込ませていただきます。
※商品が当社に届き次第、順次対応させていただきますので入金日指定、入金完了連絡など致しかねますので予めご了承ください。
- クレジットカード決済、AmazonPayをご利用の場合はクレジットカード会社を通じての返金とさせていただきます。お振込先口座を記載頂く必要はございません。
- PayPay支払いでの返品は、『残高払い』と『あと払い』により返金方法は異なります。残高払いの場合は残高に戻します。あと払いの場合はPayPayカードの返金手続きを行います。
- Zoff オンラインストア および Zoff 楽天市場店でお買い上げいただいた商品は、Zoff 実店舗での返品・返金手続きはご利用いただけません。

【交換について】

- 製品初期不良に限り、同型(同品番)商品と交換いたします。※同一商品の在庫がない場合は、商品金額の返金となります。予めご了承ください。
- 実店舗にて『レンズ交換券』を使用し作製したレンズの度数保証は、全国の実店舗でのみ承ります。

【返送時の送料について】

- お客様都合によるご返品またはレンズ度数交換の場合は、送料はお客様のご負担となります。また返品の際、商品購入時の送料や代引き手数料は返金できかねます。
- 製品不良の場合は、弊社にて送料を負担致します。着払い配送でご発送ください。
- 配送伝票送り状控えが残る「宅配便」または「ゆうパック」でお送りください。

【アフターサービスについて】

- Zoff オンラインストア および Zoff 楽天市場店でお買い上げいただいた商品は、恐れ入りますが実店舗にて調整、クリーニング、メンテナンスをさせていただきます。

オーダーID または受注番号		ご注文日	20 / /
お支払方法	<input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> PayPay <input type="checkbox"/> Amazon Pay <input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> GMO後払い		
フリガナ		ご連絡 電話番号	
お名前			

★ご購入の場合は【①返品】をご記入ください。★度数保証交換(U-18保証)または、不良による製品交換の場合は【②交換】をご記入ください。

① 返品	ご返品理由 <small>※チェックを入れてください。</small>	<input type="checkbox"/> 商品サイズが大きかった <input type="checkbox"/> 商品サイズが小さかった <input type="checkbox"/> かり具合が合わなかった <input type="checkbox"/> 商品が重かった <input type="checkbox"/> 度数が合わなかった <input type="checkbox"/> 画像イメージと違った <input type="checkbox"/> カラーが画像と違った <input type="checkbox"/> 似合わなかった <input type="checkbox"/> その他 ※当てはまる項目がない場合は、こちらにご記入をお願いいたします。			
	お振込先 <small>※代金引換、GMO後払いの方のみ記入をお願い致します</small>	[金融機関]	[支店名・店番] <small>ゆうちょ銀行は漢数字3桁</small>		
		[口座種類] <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座	[口座番号]		
		[口座名義] ※カタカナ	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> その他()		
	対象商品	[商品コード] <small>例:ZA171003-14E1</small>	[レンズ商品コード] <small>例:Z-155S(SE)</small>		
	返品明細書	法人又は個人事業者のうち課税事業者の方には返品明細書(適格返還請求書)を発行させていただきます。 (返品金額が税込1万円以上の場合)※返品明細書は商品をお届けしたご住所にお送りいたします。 課税事業者に該当する場合にはチェックしてください。 <input type="checkbox"/> 課税事業者 宛名:			

② 交換	商品交換	 <small>不良箇所(画像)を○で囲ってください。</small>	<input type="checkbox"/> 製品初期不良保証交換 不良箇所:	
	度数交換	<input type="checkbox"/> レンズ度数保証交換【6か月保証】 <input type="checkbox"/> Zoff U-18保証交換【1年保証】※使用者様購入時18歳以下		
	用途	<input type="checkbox"/> 遠用(遠くを見るとき) <input type="checkbox"/> 近用(手元を見るとき)		
	新たな度数	PD(瞳孔間距離) 左右で数字が分かれていない方 左右で数字が分かれている方 例:62.0 例:30.0	SPH(球面) 符号にお気を付けてください	CYL(乱視) 符号にお気を付けてください

備考欄	交換商品の送り先が購入いただいた際のお届け先と異なる方は、こちらに新たにお届け先のご住所を記載ください。
-----	--

商品送付先	〒140-0002 東京都品川区東品川4-13-34 犬塚第2倉庫 2F (Zoff オンラインストアで購入の方) Zoff オンラインストア 返品係 ※レンズ度数保証と製品保証は、Zoff オンラインストア 交換係 (楽天市場で購入の方) Zoff 楽天市場店 返品係 ※レンズ度数保証と製品保証は、Zoff 楽天市場店 交換係
-------	---